

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Святого Благоверного Князя
Михаила Тверского, д. 5
г. Тверь, 170100

тел. (4822) 32-10-53, факс 32-10-53

E-mail: dep_obrazov@tverreg.ru

минобр.тверскаяобласть.рф

05.03.2022 № 1-01-29/2323-AM

**Руководителям
муниципальных органов
управления образованием**

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Тверской области направляет Вам информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2022 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1л. в 1 экз.

**Начальник отдела дошкольного,
общего среднего, коррекционного
и дополнительного образования**

А.С. Максимов

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Правительства Тверской области.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 21804CB8271C271F50DDD2A7B954F25C811F427
Кому выдан: Максимов Алексей Сергеевич
Действителен: с 16.09.2021 до 16.12.2022

Пучкова Светлана Владимировна
8 (4822) 34 96 08

Телефоны «Горячих» линий 2022 года

№	Горячая линия	Телефон
1.		
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК 	8 (495) 225-10-45
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы:</i> с 09.03.2022 по 15.07.2022 – круглосуточно</p>	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotiege.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы:</i> с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</p>	8 (800) 100-43-12 help@smotiege.ru
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i></p> <p>с 03.03.2022 по 05.03.2022 года 08:00 – 19:00 по МСК по будням; с 10.05.2022 по 13.05.2022 года с 08:00 – 19:00 по МСК по будням. с 08.03.2022 по 11.03.2022 – круглосуточно; с 16.03.2022 по 18.04.2022 – круглосуточно; с 15.05.2022 по 18.05.2022 – круглосуточно; с 21.05.2022 по 02.07.2022 – круглосуточно; с 31.08.2022 по 20.09.2022 – круглосуточно.</p> <p><i>В остальные даты:</i> с 08:00 – 20:00 по московскому времени</p>	8 (800) 775-88-43 help-pre@rustest.ru